



## DEPARTAMENTO DE HISTORIA DE AMÉRICA.

### CARTERA DE SERVICIOS.

Comprende la totalidad de los servicios, que mediante la gestión de los procesos, presta el Departamento con la finalidad de satisfacer las necesidades y expectativas de los usuarios internos y externos.

<b>PROCESOS</b>	<b>SERVICIOS PRESTADOS</b>	<b>DESTINATARIOS</b>
Atender a los usuarios	Atención presencial, telefónica y a través del correo electrónico.	Alumnos, Profesores, PAS, Proveedores, Ciudadanos en general.
Informar a los usuarios	Información dada y difundida de manera presencial y a través de la Web del Departamento, Web del Máster y de los Tablones de Anuncios.	Alumno, Profesores, PAS, Proveedores, Organismos públicos y privados, Sociedad en general
Asignación del Profesorado	Publicación del Plan de Asignación del Profesorado. Horarios de clases y tutorías	PDI, PAS, Alumnos, Consejo de Departamento, Junta de Centro, Área de Ordenación Académica.
Gestión de los procesos electorales.	Publicación de actos de los procesos electorales.	Profesores, Alumnos, PAS, Secretaría General U.S.