



miscdg

EIP Escuela Internacional
de Posgrado
Vicerrectorado de Internacionalización

Análisis de los resultados alcanzados y la
satisfacción – 2022/23

(versión 1.0 03/09/2024)

Elaborado por la Coordinación del Máster

Contenido

Introducción.....	3
Programa formativo	3
Información Pública Disponible (IPD)	4
Actuación Docente	4
Infraestructuras y Equipamiento	5
Programas de movilidad	6
Personal de apoyo	6
Orientación académica y profesional	6
Empleabilidad	7
Plan de mejora.....	7

Introducción

El objetivo de este documento es dar una visión global sobre los resultados de calidad y satisfacción alcanzados durante el curso 2022-23 por la titulación “Máster en Ingeniería del Software: Cloud, Datos y Gestión TI”, adscrita a la Escuela Internacional de Posgrado de la Universidad de Sevilla. Este informe surge del análisis de los indicadores generados en el contexto del SGCT-US para dicha titulación. Para una descripción detallada de los indicadores, puede consultar la página web del título en la Universidad de Sevilla (ver <https://www.us.es/estudiar/que-estudiar/oferta-de-masteres/master-universitario-en-ingenieria-del-software-cloud>, seleccionar el apartado "Datos del Título" - "Sistemas de Garantía de Calidad" - "Información sobre el Sistema de garantía del Título").

En las distintas secciones de este documento, se analizarán los valores más relevantes de estos indicadores, así como el diagnóstico que permiten realizar sobre distintos aspectos relacionados con el Máster. Por último, se describirán las acciones más importantes del Plan de Mejora, tanto ya completadas como en progreso.

Programa formativo

Se observa un incremento moderado pero apreciable en la duración media de los estudios. Se concluye que este incremento es debido principalmente al retraso en la defensa de los TFM a la segunda y tercera convocatorias. Esto es algo común en nuestro máster, dado que el perfil de nuestros estudiantes es el de personas que compaginan el máster con su labor profesional, y esto hace difícil poder defender el TFM en primera convocatoria en el primer año de máster. Por tanto, no se trata de un dato preocupante, aunque se tendrá en cuenta y se informará a los estudiantes en la sesión informativa anual sobre TFM, para que sea tenido en cuenta.

Descripción	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Duración media de los estudios		1.00	1.15	1.29	1.39	1.59

Descripción	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Satisfacción del alumnado con los estudios (*)		3.77	3.75	2.75	4.00	4.00

La satisfacción del estudiantado con los estudios se ha estabilizado en un valor alto (4 de 5). Hay que destacar que la satisfacción del alumnado con el título es superior tanto a la media del centro como a la media de la Universidad.

Datos Agregados del Indicador P7-I7.1**NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO CON EL TÍTULO**

Titulación	Universo (Alumnos matriculados en la Titulación)	Nº DE RESPUESTAS (Ítem 19)	P19_En general, con el Título.	Media Centro	Media Universidad
M. U. en Ingeniería del Software: Cloud, Datos y Gestión de las Tecnologías de la Información	62	4	4.00	3.02	3.34

La satisfacción de otros grupos de interés, como el PDI y el personal de apoyo, también es creciente y está por encima de 4 sobre 5. Hay que observar que en este análisis de tendencia no tenemos en cuenta el valor del primer curso (2018-19), puesto que al ser ese el curso de implantación del título era demasiado reciente como para obtener resultados significativos:

Descripción	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Satisfacción del PDI		4.25	3.44	4.00	4.00	4.14
Satisfacción del personal de apoyo		4.26	4.33	4.33	4.17	4.57

Información Pública Disponible (IPD)

Igualmente, la satisfacción de los estudiantes con la IPD del título ha ido en aumento en los últimos cursos, principalmente debido a la mejora paulatina de la web del máster, que se ha ido enriqueciendo con la información de interés más relevante:

Descripción	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Satisfacción del estudiantado con la IPD del título		4.21	3.75	3.75	4.60	4.75

Actuación Docente

El nivel de satisfacción del alumnado con la actuación docente se mantiene en niveles altos desde la implantación del máster. Concretamente, en los últimos cursos ha pasado de 3,45 sobre 5 en el curso 2020-12 a 4,16 sobre 5 en el curso 2021-22, y por último a 8,05 sobre 10 en el curso 2022-23. La ratio de respuestas usado para calcular estos indicadores es suficiente, siendo de un 73% en este último caso. Como punto de mejora, podemos señalar que estas respuestas se encuentran concentradas en un número relativamente reducido de docentes (8,70%).

Datos originales

Evidencia	Estudiantes matriculados	Respuestas recibidas	Ratio de encuestas realizadas	PDI del título	PDI con encuesta	Tasa de PDI con encuesta	Respuestas válidas	Escala de 1 a 5 hasta el curso 2021-22 Escala de 1 a 10 desde el curso 2022-23		Valores homogeneizados por el cambio de encuesta en el curso 2022-23	
								Media	Desviación típica	Media homogeneizada	Desviación típica homogeneizada
Nivel de satisfacción con la actuación docente del profesorado											
2020-21	53	11	0,21	58	2	3,45 %	11	3,45	1,67	5,47	3,78
2021-22	53	90	1,70	47	4	8,51 %	89	4,16	1,13	7,98	2,60
2022-23	62	45	0,73	46	4	8,70 %	45	8,05	1,98	8,05	1,99

Infraestructuras y Equipamiento

El nivel de satisfacción del alumnado con las infraestructuras y el equipamiento disponibles es alto, con valores de 4,20 sobre 5 y 4 sobre 5 respectivamente, si bien el número de respuestas no es tan alto como para considerarlo significativo. Por tanto, aunque consideramos que estamos en la senda adecuada en cuanto a infraestructuras y equipamiento, para poder tener una plena garantía debemos hacer un esfuerzo para fomentar la participación del alumnado en las encuestas de evaluación (se ha añadido una acción al plan de mejora en este sentido).

Evidencia	Universo	Respuestas recibidas	Tasa de encuestas	Respuestas válidas	Media	Desviación típica
Grado de satisfacción con las infraestructuras						
2020-21	53	16	30,19 %	11	3,45	0,78
2021-22	53	5	9,43 %	5	4,00	1,26
2022-23	62	5	8,06 %	5	4,20	0,75

Evidencia	Universo	Respuestas recibidas	Tasa de encuestas	Respuestas válidas	Media	Desviación típica
Grado de satisfacción con el equipamiento						
2022-23	62	5	8,06 %	5	4,00	0,89

En el caso del profesorado, el nivel de satisfacción con las infraestructuras es de 4 sobre 5, mientras que el nivel de satisfacción con el equipamiento ha descendido al 3,86 sobre 5. Puesto que, de nuevo, estos resultados pueden no ser significativos debido a la baja tasa de respuesta, debemos recabar más información para poder responder adecuadamente a este descenso en la percepción de satisfacción. En este sentido, la acción de mejora anterior nos permitirá tener más datos para el análisis

sobre 5 en el curso 22-23. En cualquier caso, estos valores deben tomarse con cautela, dado que, como ocurre con otros apartados, el número de respuestas a la encuestas de satisfacción son bajos, por lo que puede no tratarse de resultados concluyentes. Como en apartados anteriores, se buscará una acción de mejora que trate de incrementar el número de respuestas a las encuestas.

Empleabilidad

El análisis de los indicadores revela que la tasa de inserción del máster es del 100% de los estudiantes, tras un año del egreso. El número medio de meses hasta obtener el primer contrato era de 7,27 meses en el curso 2021-22 (el último del que se tienen datos), y esperamos que sea ligeramente inferior en el curso 2022-23. Por último, la adecuación de la actividad laboral se mantiene en valores altos (77,78%).

	Curso académico	Egresados	Egresados Registrados	Egresados Trabajando	Tasa de inserción tras 1 año del egreso	Tasa de inserción tras 2 años del egreso
6.1 EGRESADOS OCUPADOS INICIALES	2019-20	20	17	15	88,24 %	93,75 %
	2020-21	18	18	18	100,00 %	100,00 %
	2021-22	18	15	15	100,00 %	100,00 %

	Curso académico	Egresados	Egresados Registrados	Egresados Trabajando	Egresado con datos de primer contrato	Meses hasta primer contrato
6.2 TIEMPO MEDIO EN OBTENER EL PRIMER CONTRATO	2019-20	20	17	15	6	4,81
	2020-21	18	18	18	9	5,60
	2021-22	18	15	15	9	7,27

	Curso académico	Egresados	Egresados Registrados	Egresados Trabajando	Egresado con datos de primer contrato	Adecuación
6.3 ADECUACIÓN DE LA ACTIVIDAD LABORAL A LA TITULACIÓN	2019-20	20	17	15	6	33,33 %
	2020-21	18	18	18	9	88,89 %
	2021-22	18	15	15	9	77,78 %

El nivel de satisfacción de los empleadores con la formación recibida es muy alta (superior al 4 sobre 5). No se tienen datos de la satisfacción de los egresados con la formación recibida en relación con la empleabilidad, esperamos contar con ellos en los próximos cursos.

	2021	2022	2023
Índice 1 - NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS DE LOS GRADUADOS Y DE LA SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN RECIBIDA	5,00	5,00	5,00
Índice 2 - NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS EMPLEADORAS CON LA FORMACIÓN RECIBIDA	4,29	4,27	4,27

Plan de mejora

Consideramos que las principales acciones de mejora en este contexto deben ir encaminadas a mejorar la IPD disponible, tanto en la web de la Universidad de Sevilla como en la web propia del máster. En este sentido, en los últimos cursos se ha hecho un esfuerzo por mejorar la web propia del máster, así como por coordinar mejor la información publicada en ambas fuentes. Destacamos las siguientes **acciones ya completadas**:

- Implementación de un calendario más accesible para mostrar la distribución diaria de las asignaturas y exámenes del máster. Dado que se ha detectado que esta información es la más frecuentemente accedida en la web, se ha hecho un esfuerzo para que este calendario sea útil a los

estudiantes y profesores, permitiendo mostrar/ocultar determinadas asignaturas, de forma que cada estudiante pueda visualizar un calendario con su plan de estudios personalizado. A continuación mostramos capturas de pantalla que muestran la evolución de una versión a otra:

Calendario Curso 2024/2025 (Provisional)						
	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves		Semana
				Apertura		
07/10/2024	FGT	FGT	FGT	FGT	10/10/2024	1
14/10/2024	FGT	FGT	FGT	FGT	17/10/2024	2
21/10/2024	FGT	FGT	FGT	FID	24/10/2024	3
28/10/2024	FID	FID	FIS	FIS	31/10/2024	4
04/11/2024	FGT	FID	FIS	FIS	07/11/2024	5
11/11/2024	FID	FID	SESIÓN TFM	FIS	14/11/2024	6
18/11/2024	FID	FID	FIS	FIS	21/11/2024	7
25/11/2024	FID	FID	FIS	FIS	28/11/2024	8
02/12/2024	FID	S1	FIS	FIS	05/12/2024	9
09/12/2024	Inmaculada	S1	S1	S1	12/12/2024	10
16/12/2024	FID	S1	S1	S1	19/12/2024	11
23/12/2024	Navidad				26/12/2024	
30/12/2024	Navidad				02/01/2025	
06/01/2025		S1	FIS	S1	09/01/2025	12
13/01/2025	S1	S1	S3	S3	16/01/2025	13
20/01/2025	S2	S2	S3	S3	23/01/2025	14
27/01/2025	S1	Sto. Tomás	S3	S3	30/01/2025	15
03/02/2025	S2	S2	S3	S3	06/02/2025	16
10/02/2025	S2	S2	S3	S3	13/02/2025	17
17/02/2025	S2	S2	S3	S5	20/02/2025	18
24/02/2025	S2	S2	S5	S5	27/02/2025	19

Ilustración 1: Versión anterior del calendario

Inicio / Plan de estudios / Horarios del Máster 2024/25

Horarios del Máster 2024/25

Las clases del máster se imparten de lunes a jueves de 18:00 a 21:00 horas.

Las aulas **A0.30** y **A4.35** están en la ETS Ingeniería Informática y las aulas **TIC6**, **TIC7** y **TIC9** en el CRAI Antonio de Ulloa (pulse sobre cada aula para ver un plano de situación)

Puede marcar o desmarcar las asignaturas para ocultar/visualizarlas en el calendario.

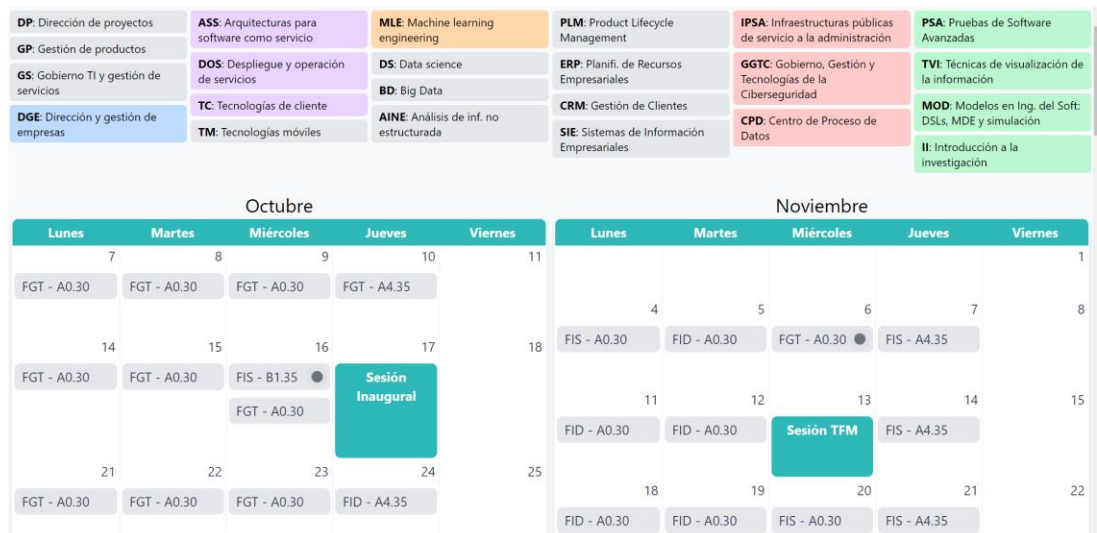


Ilustración 2: Nuevo calendario

- Se ha añadido a la web nuevas secciones, incluyendo
 - Información sobre TFMS: fechas de próximas convocatorias y normativa
 - Información sobre movilidad: Programas y convenios existentes y enlaces a la web de movilidad de la Universidad de Sevilla
 - Información sobre calidad: Información sobre el máster, su sistema de garantía de la calidad y la Comisión académica.
- Se ha actualizado la información sobre profesorado y colaboradores externos de empresa
- Se ha enlazado cada asignatura con la página con información sobre la misma en la web de la Universidad de Sevilla, para conseguir una mayor coordinación entre ambas.
- Se ha añadido un vídeo explicativo que sirva de orientación a los alumnos al seleccionar las asignaturas para su matrícula (de modo que no haya conflictos ni solapamientos entre asignaturas).

Para más información acerca de cómo configurar tu matrícula, puedes consultar este breve tutorial:



El máster se ha diseñado con esta estructura con dos propósitos. En primer lugar, el máster se ha estructurado en torno a tres pilares

Ilustración 3: Vídeo de orientación para la matrícula

Por otro lado, hemos analizado **acciones de mejora futuras** para seguir incrementando la calidad del máster durante los próximos meses:

- Comprobación de la actualización y homogeneidad de la información disponible relativa al público. Se realizarán chequeos periódicos para garantizar que se encuentra pública y actualizada la información relativa al máster, y que existe coherencia entre los datos publicados en la web de la institución y la web del título.
- Accesibilidad: Se comprobará que la información que se ofrece en estas webs es accesible a personas con diversidad funcional.
- Comprobación de la completitud de la información pública disponible. La coordinación del máster realizará encuestas anuales a los grupos de interés (principalmente profesorado y estudiantes), para recabar carencias, opiniones y sugerencias de mejora para la web del máster, con el objeto de completar, corregir y actualizar la información disponible del título de forma que sea lo más útil posible. Estas encuestas se realizarán al final del curso, una vez que estudiantes y profesores hayan podido tener una experiencia completa de las distintas actividades relacionadas con el máster y hayan podido observar estas posibles carencias de información.

Otras acciones de mejora:

- Dado que las respuestas a las encuestas se concentran en un número relativamente pequeño de docentes, es conveniente aumentar el porcentaje de docentes evaluados. Para ello, se tratará de fomentar que el profesorado anime a sus estudiantes a contestar encuestas para valorar su docencia, mediante una campaña informativa durante el periodo de realización de las mismas.
- Para poder evaluar correctamente la satisfacción de los estudiantes con otros aspectos, como las infraestructuras y equipamiento disponible o los programas de movilidad, es conveniente igualmente incrementar el número de respuestas, de modo que sea representativo de la población.